

# Como hacer comentarios o presentar una queja

Public Consulting Group se esfuerza en servir a cada cliente con el más alto nivel de cuidado y servicio.

Sin embargo, si el cliente siente que no ha recibido una respuesta a su consulta o resolución a su caso por parte de un empleado de PCG, o tiene inquietudes sobre el servicio o tratamiento que ha recibido, puede seguir los siguientes pasos:



## Trabajador de Empleo

Si usted ya tiene una persona encargada de su caso, favor de comunicarse con su trabajador de empleo (ETA). Si usted tiene una duda o queja relacionada con su trabajador, usted puede contactar a uno de los siguientes supervisores:

**Mary Casas** (619) 270-4132 [mcasas@pcgus.com](mailto:mcasas@pcgus.com)  
**Alicia Moritz** (619) 270-4136 [amoritz@pcgus.com](mailto:amoritz@pcgus.com)

Si su duda o queja no ha sido resuelta por el Supervisor de su Trabajador, por favor contacte al Asistente Director General, **Monica Reyna** (619) 270-4105



## Cuidado Infantil

Si usted tiene una duda o queja relacionada con el Programa de Cuidado Infantil o pagos a su proveedor, usted puede contactar a unos de los siguientes Supervisores:

**Irene Castellanos** (619) 270-4156 [icastellanos@pcgus.com](mailto:icastellanos@pcgus.com)  
(Programa de Cuidado Infantil)  
**Kitzya Rios** (619) 270-4142 [krios@pcgus.com](mailto:krios@pcgus.com)  
(Pago al proveedor de Cuidado Infantil)

Si su duda o queja no ha sido resuelta por el Supervisor de su Trabajador de Cuidado Infantil, por favor contacte al Asistente al Director General de Cuidado Infantil, **Gina Lee** al (619) 270-4169



## Servicios de Empleo

Si usted tiene una duda o queja relacionada con el Programa de Servicios de Empleo (Instructores, personal de laboratorio de empleo, Promotor de Empleo) puede contactar al siguiente Supervisor:

**Sonia Silva** (619) 270-4195 [ssilva@pcgus.com](mailto:ssilva@pcgus.com)

Si su duda o queja no ha sido resuelta por el Supervisor de Programa de Servicios de Empleo, por favor contacte al Asistente al Director General de Programa de Servicios de Empleo, **Sara Ramos** al (619) 270-4058



## Estabilizacion Familiar/Vivienda

Si usted tiene una duda o queja relacionada con el programa de Estabilizacion Familiar/Vivienda puede contactar al siguiente supervisor:

**Dennise Rueda** (619) 270-4046 [drueda@pcgus.com](mailto:drueda@pcgus.com)

Si su duda o queja no ha sido resuelta por el Supervisor de Servicios Familiares, por favor contacte a la Gerente **Gloria Reyna** al (619) 270-4115

Si sus dudas o quejas aún no han sido resueltas durante el proceso mencionado arriba, por favor comuníquese con el Director del Programa, **AJ Antun** (619) 798-7049

Todos los clientes de PCG tienen derecho al Proceso de revisión de Quejas o a una petición por escrita la cual se puede obtenerse por medio de cualquier empleado de Public Consulting Group. Favor de contactar a Supervisora de Servicio al Cliente **Nadine Kassab** (619) 270-4020 [nkassab@pcgus.com](mailto:nkassab@pcgus.com)